

FECHA: 22 ABRIL 2024



**ALERTA 58/2024**

**SIMU**

PRODUCTOS ESPECIALIZADOS- MOTOR APLICABLE A CORTINAS  
Y PERSIANAS



Marca: SIMU

Modelo: DMI6 HZ01 100/14 120/60

Número de serie: 5061031D

Categoría: Productos especializados

Sub categoría: Motor aplicable a cortinas y persianas

**RIESGO:**

Los cables de alimentación podrían desconectarse al abrir o cerrar manualmente.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Riesgo de descarga eléctrica durante o después del uso de la manivela de accionamiento manual

**CONTRAMEDIDA:**

Se retirarán los motores y sustituirán por productos corregidos, sin costo alguno para el consumidor final.

**ACCIONES:**

SIMU, ha implementado las siguientes acciones:

- Hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial <https://www.simu.com/es/>
- El consumidor podrá contactar a SIMU y/o Cortinas de México

**MEDIOS DE CONTACTO CON SIMU:**

- Sitio web: <https://www.simu.com/es/>
- Correo electrónico: [dmi6hzrecall@simu.com](mailto:dmi6hzrecall@simu.com)
- Teléfono CORTINAS DE MÉXICO: 55 5547-6549

**REPORTES DE DAÑOS:**

SIMU informa que a la fecha 04 de abril de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en territorio mexicano.

**FECHA INICIO DE CAMPAÑA:** 25 de mayo de 2023

**VIGENCIA:** INDEFINIDA

**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 181

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-